

# Аудит поставщиков. Контроль качества поставок как инструмент повышения эффективности предприятия

Данная программа поможет повысить эффективность и надежность закупочных операций на предприятии, снизить риски некачественных поставок, предотвратить ошибки при выборе и оценке поставщиков. Знания технологии проведения аудита поставщиков, переданные на курсе, позволят значительно повысить качество продукции компании, а также снизить финансовые потери и затраты на входной контроль.

**Дата проведения:** 2 - 4 сентября 2026 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП14154

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Стоимость участия:** 46 000 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей/специалистов служб: материально-технического обеспечения, технического контроля, системы менеджмента качества, производственных подразделений.

## Особенности программы

**В программе:**

- Современный менеджмент и инструментарию совершенствование работы с поставщиками с целью снижения рисков поставок некачественной продукции в соответствии с международным стандартом.
- Практические занятия с использованием методов оценки рисков при выборе поставщиков и анализе поставок.
- Пошаговый план выбора, мониторинга, оценки и аудита поставщиков, влияющих на качество и безопасность продукции/услуги для Вашей компании.
- Алгоритм формирования системы партнерских отношений с поставщиками.

## Результат обучения

**По окончании обучения вы:**

- повысите эффективность и надежность закупочных операций на предприятии;

- снизите риски некачественных поставок;
- предотвратите ошибки при выборе и оценке поставщиков.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## **Роль материально-технического снабжения в общей системе управления предприятием. Актуальность изучения вопросов управления качеством при осуществлении поставок:**

- общие сведения о требованиях стандартов и руководящих документов по управлению поставщиками. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками в соответствии (ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и др.);
- основные принципы закупок и поставок;
- политика, цели в области закупок;
- положение об отделе материально-технического обеспечения с применением процессного управления;
- определение потребности в материально-технических ресурсах (МТР). Документация для планирования закупок МТР;
- подходы для выбора поставщика. Порядок взаимодействия с поставщиками.

## **Разработка принципиальных требований по обеспечению качества поставляемой продукции:**

- определение технических требований к качеству поставляемых материально-технических ресурсов, комплектующих изделий, продукции;
- требования к таре, упаковке, хранению, перевозке;
- обращение с продукцией ненадлежащего качества;
- возмещение ущерба за поставку продукции ненадлежащего качества;
- страхование сохранности продукции при перевозке;
- требования к наличию определенных процедур, процессов, оборудования поставщика;
- наличие функционирующей системы менеджмента качества;
- оформление-требований-в-соответствующей-нормативно-технической, правовой и договорной документации. Наличие сертификатов, заключений, протоколов испытаний;
- соглашение о качестве.

**Деловая игра** «Анализ договора с поставщиком на соответствии требований по обеспечению качества закупаемой продукции». Представление и защита результатов.

## **Методы оценки возможностей поставщиков:**

- оценка отдельных образцов поставляемой продукции;
- оценка на основе опыта аналогичных поставок и опыта других потребителей;
- оценку возможностей поставщика (метод А. Робертсона);
- исследование репутации поставщика;
- аудит системы менеджмента качества;
- самооценка деятельности поставщика на основании чек-листов;
- комплексный анализ информации, относящейся к процессам-деятельности-поставщика;
- проведение технического аудита/аудита продукции с целью оценки уровня функционирования процессов контроля качества на всех этапах производства поставщика.

**Практикум. Деловая игра.** Методы оценки возможностей поставщиков. Оценка и выбор наиболее эффективного поставщика.

## **Верификация закупленной продукции. Входного контроль в соответствии с ГОСТ Р 24297-2013, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ Р 57881-2017, ГОСТ Р 57880-2017, ГОСТ Р 58634-2019, ГОСТ РВ 0015-703-2019:**

- проверка наличия сопроводительной документации на продукцию, удостоверяющей качество и комплектность продукции;
- контроль соответствия и приемка по качеству и комплектности продукции требованиям НТД и перечню материалов, подлежащих контролю;
- контроль за проведением технологических испытаний (проб, анализов) поступающих ресурсов в цехах, лабораториях, контрольно-испытательных станциях;
- анализ и документация по результатам входного контроля;
- работа представителей поставщиков для участия в составлении необходимой документации по дефектам, обнаруженным при входном контроле. Классификация дефектов продукции поставщиков;

- работа с поставщиками при выявлении несоответствующей продукции. Акты несоответствующей продукции. Затраты на брак. Минимизация рисков;
- управление несоответствующей продукцией. Применение статистических методов на входном контроле качества сырья, материалов, комплектующих.

**Практическая работа.** Статистические методы в управлении закупками. Диаграмма Исикавы.

**Мониторинг, оценка поставщиков:**

- методология. Система оценки качества продукции поставщика.
- протокол оценки (выбора) поставщиков;
- реестр одобренных поставщиков по результатам мониторинга;
- определение категории поставщиков;
- степень управления и работы с поставщиками. претензии к поставщикам;
- документирование процесса управления поставщиками, показатели результативности и эффективности;
- руководство по качеству для поставщиков. Анализ требований.

**Практическая работа** «Оценка поставщиков по предложенной методике. Составление реестра».

**Основные риски, связанные с поставщиками. Риск-ориентированный подход к оценке поставщиков в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ Р 31000-2019:**

- основные риски, связанные с поставщиками;
- применение методики оценки надежности поставщиков по 3-м блокам: анализ финансовой стабильности, управление бизнесом и хозяйственная деятельность для снижения рисков;
- документы, подтверждающие финансовую стабильность поставщиков;
- проверка поставщиков по базам данных интернет-ресурсов;
- использование метода FMEA –анализа для оценки, анализа и минимизации рисков, связанных с поставщиками;
- методы анализа, стратегии снижения риска, разработка плана мероприятий.

**Практическая работа** по идентификации, оценке, анализу, стратегии управления часто встречающихся рисков поставщиков с использованием метода FMEA-анализа. Представление и защита результатов.

**Работа с претензиями к поставщикам.**

**Применение методики 8D с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции:**

- методология, этапы проведения, ведение статданных, анализ.

**Практический разбор.** Применение на предприятии метода командной работы 8D.

**Анализ причин снижения качества и безопасности продукции на примере предприятия.**

**Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с потребителем и снижения рисков, связанных с поставками закупаемой продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52745-2021, ГОСТ Р 19011-2021. Методология, документация, отчетность:**

- понятие аудита. Цель и задачи аудитов поставщика. Виды аудитов;
- определение требований к поставщику, разработка опросного листа;
- технология и принципы проведения аудита поставщика;
- руководство программой аудита поставщиков. Полномочия и ответственность сторон, принимающих участие в аудите;
- наблюдения. Ведение записей во время проведения аудита. Регистрация несоответствия и наблюдений;
- отчетность по результатам аудитов. Требования к подготовке отчёта. Отчёт об аудите;
- контроль по разработке и реализации корректирующих действий по результатам проведенного аудита;
- требования к компетентности и личностным качествам аудиторов. Требования к техническим экспертам аудита. Положение о внутренних аудиторах.

**Документация аудита:**

- программа аудита;
- план аудита;
- опросный лист (чек-лист);
- протоколы несоответствий (карта несоответствий);
- отчет по аудиту предприятия/процесса (проблеме качества);
- количественная оценка аудита;
- определение рейтинга поставщика.

**Практическая работа.** Пошаговое моделирование аудита поставщика. Разбор результатов аудитов поставщиков, проводимых в реальных производственных компаниях.

**Формирование системы партнерских отношений с поставщиками:**

- действия до начала поставок, кодекс этики поставщиков;
- формализация отношений через регламентирующие документы (соглашение о качестве поставок, Руководство системы качества управления для поставщиков);
- аккредитация поставщиков.

**Практикум:** Изучение опыта компаний по развитию партнерских отношений с поставщиками.

**Практическая работа** «Диагностическая оценка поставщика своей компании» в соответствии с требованиями международных стандартов, специализированных требований поставщика для своего предприятия».

**Итоговая аттестация:**

- поэтапная аттестация по каждой теме;
- составление практического перспективного плана развития в работе с поставщиками с учетом инструментария, методов, регламентов, изученных на курсе для своего предприятия.

**Обсуждение результатов. Обмен мнениями.**

# Преподаватели

## ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России.

Практический производственный опыт работы более 20 лет на различных предприятиях (нефтехимия, машиностроение, весостроение, дополнительное образование) в том числе руководящей, в области управления, качества продукции, СМК, риск-менеджмента, внутреннего/внешнего/поставщиков аудита, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов предприятий.

Победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».- Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан».-Опыт работы преподавателем с 2007 года.

**Профессиональные компетенции**

- Управление рисками (риск-менеджмент) на предприятии.
- Менеджмент качества. Методы повышения качества продукции.
- Организация работ отдела технического контроля, рекламационная деятельность на предприятии.
- Управление качеством поставок. Выбор, оценка, аудит поставщиков.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .  
Практическая реализация.
- Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .
- Процессное управление. Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов.
- Повышение эффективности предприятия на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.
- Технологии внедрения инструментов бережливого производства на предприятии.
- Совершенствование СМК. Самооценка деятельности организации, ISO 9004, экспертиза конкурса на соискание премий Правительства в области качества.
- Клиенториентированность. Управление лояльностью клиентов.
- Целевое управление.