

Директор по производству. Современный взгляд на должность General Production Manager

Директор по производству – ключевая фигура промышленного предприятия. От уровня квалификации этого руководителя зависят конечные результаты компании. Обострение конкуренции требует от директора по производству усовершенствовать бизнес-процессы, сокращать производственный цикл, повышать качество товаров, снижать затраты на производство. Для этого директору по производству необходимы современные компетенции, знание мировых технологий организации производства, лучших практик промышленного менеджмента.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 4 дня

Продолжительность обучения: 32 часа

Для участников предусмотрено:

Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Директоров по производству; технических директоров и генеральных директоров, напрямую управляющих производством; главных инженеров; руководителей производственных служб; менеджеров планирующих, организующих и контролирующих производство; менеджеров, включённых в «кадровый резерв»; руководителей, планирующих свою карьеру.

Цель обучения

- изучить современные концепции управления производством;
- освоить технологии оперативного управления производством и стратегического развития производства;
- выработать приёмы и методы эффективной работы директора по производству;
- разобрать пути минимизации потерь и оптимизации производственных затрат;
- получить технологии повышения эффективности работы производственного персонала, методы мотивации подчинённых, делегирования им целей и задач.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

1. Позиция «Директор по производству» в компаниях мировых лидерах.

- Позиция General Production Manager, GPM.

- GPM в компаниях-мировых лидерах.
- Семь миссий, семь главных направлений работы GPM.
- Ожидания генерального директора от работы директора по производству.
- Оптимизация взаимодействия директора по производству с генеральным директором.
- Роль и место директора по производству в команде топ-менеджеров предприятия.
- Три вида управленческой деятельности и пять объектов управления.
- Личная эффективность Директора производства - из чего складывается, как повысить.
- Управленческие и профессиональные компетенции.

Практикум: «Методика оптимизации отношений директора по производству с генеральным директором».

Управление производством в компаниях – мировых лидерах, лучшие практики.

- Как управляется производство в компаниях – мировых лидерах.
- Как Toyota стала чемпионом мира по операционной эффективности производства.
- Основные концепции управления производством: преимущества и недостатки.
- Влияние выбранной стратегии на эффективность производственных процессов.

Практикум: «Выбор и развитие производственной стратегии».

- Производственная система: ключевые элементы производственных систем.
- Модель оптимизации производства.
- Lean Production, бережливое производство: концепция, идеология.
- Lean Production, бережливое производство: инструменты, методы, технологии.

2. Организация повседневной деятельности директора по производству.

- Стратегическая и оперативная работа руководителя производства.
- Современная производственная система предприятия.
- Функционал директора по производству в условиях современного производства.
- Организация производственных процессов с позиции директора по производству.
- Организация текущей работы директора по производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и анализирует ДП в течение рабочего дня, недели, месяца.
- Методика и особенности принятия управленческих решений на производстве.
- Технология постановки и получения целей, задач, производственных заданий.
- Методика делегирования. Что нужно, можно, нельзя делегировать, ошибки делегирования.
- Личная эффективность ДП. Из чего складывается, как повысить.
- Методика взаимодействия ДП с менеджерами и рабочими.
- Организация текущей работы директора по производству. Активности, патрули, аудиты.
- Что контролирует и анализирует ДП в течение рабочего дня, недели, месяца.
- Как ДП контролировать работу начальников цехов и производств.
- Методика и особенности принятия управленческих решений на производстве.
- Балансировка должности ДП. Модель балансировки.

3. Руководство линейными руководителями на производственном предприятии.

- Роль и организация работы начальника цеха современного предприятия.
- Начальник участка и мастер в компаниях мирового уровня.
- Наставники на производстве: современный подход к наставничеству, методика TWI.
- Методы руководства линейными руководителями.
- Контроль на производстве: виды и точки контроля, модель 4M.
- Элементы и результаты контроля: «OK» и «NG», визуализация результатов.
- Организация визуального менеджмента на производственном участке, в цехе.
- Влияние контроля на мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с подчиненным.

Практикум: «Модель критической беседы по низким производственным показателям».

4. Работа Директора по производству по повышению эффективности производства.

- Фундамент, принципы и ключевые факторы эффективного производства.
- Развитие производства без затрат. Инструменты развития в арсенале ДП.
- Проблемы на производстве. Как возникают, в чем заключаются, как к ним надо относиться.
- Стандартизация работ, разработка и внедрение правил, стандартов, регламентов.
- Как организовать быстрое выявление отклонений от производственных стандартов.
- Как организовать работу и мотивировать мастеров и начальников цехов.
- Мотивация рабочих на исполнение правил, стандартов, регламентов. Роль KPI в повышении качества работ.
- Методика устранения проблем, отклонений от производственных стандартов и технологий.

Практикумы:

- Анализ типичных проблем в работе руководителя производства.
- «План развития производства без инвестиций».

5. Система целей и планов производственного предприятия.

- Цель в управлении. Методика «цель-средство-результат».
- Планирование работы и стратегия организации, производственное задание.
- Целевое управление (TdB, MBO, BSC). Методики, преимущества, ограничения.
- Система SMART для подразделений и сотрудников.
- Графики Ганта, сетевое планирование производства.
- Координация целей и планов по вертикали и горизонтали, круговое планирование.
- Формирование ответственности у сотрудников за выполнение планов и поставленные цели.
- Влияние MBO, BSC на мотивацию работников.

6. Контроль исполнения работы на производственном предприятии.

- Что, где и как контролировать, точки контроля, модель 4М.
- Ключевые элементы контроля: мониторинг и обратная связь с подчиненным.
- Виды контроля, предназначение, преимущества, недостатки.
- Результаты контроля: «OK» и «NG», а также «ПС», «НПС», «НС».
- Организация визуального менеджмента на производственном участке, в цеху.
- Влияние контроля на мотивацию сотрудников.
- Методика ведения критической беседы с подчиненным и правила принятия критики.

Практикум:

- «KPI и система сбалансированных показателей подразделения».
- «Модель критической беседы по низким производственным показателям».

7. Активизация трудового поведения руководителей, ИТР, рабочих и служащих.

- Процесс активизации – инструмент достижения целей организации.
- Какое место занимают стимулирование и мотивация в активизации работников.
- Как создать вокруг работника условия, в которых плохо работать невозможно.
- Материальная и нематериальная мотивация. Методы и применение.
- Проблема демотивации на производстве. Причины, следствия, ликвидация.
- Система мотивации на основе баланса всех видов мотиваторов.

Практикум:

- Система мотивации трудового поведения производственного персонала.
- Кейс «Построение системы активизации трудового поведения производственного персонала».

8. Ключевые факторы успеха в работе директора по производству.

- Типовые ошибки и подводные камни в управлении производством.
- Красные кнопки, что нельзя делать ни в коем случае в работе ДП.
- Ключевые факторы успеха в работе директора по производству.

9. Роль производственного участка в достижении экономических целей предприятия.

- Роль руководителя. Анализ цикла рабочих процессов. Управление результатом. Развитие и обучение. Признание достижений. Эмоциональный интеллект руководителя.
- Ключевые отличия руководителя: образ мышления (цели, ценности, приоритеты), навыки, распределение времени (выделение времени на управление людьми). Матрица Эйзенхауэра. **Практикум** - Тайм-менеджмент.
- Понятия нормирования, производительности, трудоемкости, выработки. Текучесть и абсентеизм.
- Зарплата: современные способы экономического стимулирования и выбор оптимальной системы оплаты труда.
- Как стимулировать производственный персонал: управление результатом и программы признания достижений.-
- Управление стрессом.
- Коммуникативная компетентность. Как достигать результатов в переговорах и при "продаже" идей.
- Особенности управления конфликтами.
- Материальная мотивация: ключевые показатели эффективности в системе премирования. Нематериальная мотивация: особенности урегулирования конфликтов.
- Управление стрессом.
- Профилактика манипуляций при создании командной работы в коллективе.
- Особенности мотивации в период адаптации/ наставничества, профессионального роста и экспертного уровня.
- Дисциплинарные взыскания в системе управления качеством и управления производительностью труда.
- Юридические аспекты конфликтных ситуаций и увольнений.

Преподаватели

БОГОПОЛЬСКИЙ Юрий Александрович

Преподаватель производственных и директорских программ. Консультант по управлению производством, менеджер-практик. Личная карьера в управлении – до генерального директора группы заводов.

Сфера профессиональных интересов:

Консультант по внедрению ЛИН-технологий бережливого производства, Lean Production. Ведущий корпоративных учебных программ крупных российских предприятий. Семь правительственных, корпоративная награда «За эффективное управление комбинатом». Почётный диплом Министерства образования и науки РФ за книгу «Стратегическое управление в образовании» (в соавторстве, российско-финляндский проект).

Автор и руководитель более 30 проектов развития систем управления и сбытовых систем предприятий. Руководитель проекта внедрения технологий бережливого производства на машиностроительном заводе. Производство станков и оборудования увеличено в 3,5 раза, продукция выведена на рынки четырёх западных стран, на международной выставке завод награждён золотой медалью «За внедрение инноваций в промышленности». Провёл более 200 семинаров для собственников и топ-менеджеров предприятий.

Образование:

- Базовое образование - «инженер», диплом с отличием
- МГТУ. Организация управления производством
- Технологический университет Лулео. Швеция
- РАГС при Президенте РФ. Менеджмент
- ВЭШ СПбГУЭФ. Управление персоналом
- Аспирантура РАН. Управление предприятием. Кандидат экономических наук
- Университет Лапландии. Финляндия. Стратегический менеджмент
- Шесть зарубежных стажировок

Дополнительное образование:

- Дипломированный тренер по управлению предприятием, уровень «Level 4». Квалификация гарантирована Королевским экзаменационным советом Великобритании, диплом RSA № MB0019T1
- Сертифицированный преподаватель управления персоналом, сертификат ВЭШ СПбГУЭФ

Опыт работы:

- Генеральный директор группы заводов
- Управляющий директор комбината
- Директор по маркетингу и сбыту комбината
- Директор по маркетингу и продажам холдинга

Публикации:

Автор публикаций в профессиональных и научных изданиях «Генеральный директор», «Бизнес без проблем – Персонал», «Вестник МГТУ».

Корпоративные клиенты:

ГК «АЛИДИ», ГК «АБИ-групп», ГМК «Норильский никель», «КазЦинк-холдинг», ГП «Пермский целлюлозно-бумажный комбинат», ПАО «Северсталь», ГК «ЛСР», Электростальский химико-механический завод, Ярославский шинный завод, завод «Металлопласт», «Сарапульский электрогенераторный завод», ПАО «Омскшина», Завод «VEKA rus», ПО «Победа», завод «Евротивви», завод «Вертикаль», завод «Мурманпласт», холдинг NetSL.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Юрист, эксперт по ТК РФ.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Бизнес – тренер.

Кандидат экономических наук, магистр делового администрирования, консультант по управлению персоналом, карьерный коуч. Практикующий директор по персоналу со стажем работы 20 лет в российских и зарубежных компаниях.- Автор-многочисленных статей об управлении человеческими ресурсами, опубликованных в российских и международных СМИ.-Специализируется на экономике труда: система вознаграждения, KPI, нормирование, планирование персонала, управление эффективностью.