

# Эффективное управление клинико-диагностической лабораторией

Семинар посвящен обеспечению аналитического качества, ориентирован на заведующих КДЛ. В качестве «дорожной карты» семинара используются тезисы ГОСТ ИСО 15189:2015 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Семинар

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 1 день

**Продолжительность обучения:** 8 часов

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

## Для кого предназначен

Заведующих клинико-диагностической лабораторией.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### Актуальная нормативно-правовая база клинико-диагностической лабораторией.

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от-18.05.2021 №-464н «Об-утверждении Правил проведения лабораторных исследований» вступил в-силу с-1-сентября 2021-года.
- ГОСТ ИСО 15189:2015 «Лаборатории медицинские. Частные требования к-качеству и-компетентности».

### Аналитическое качество количественных лабораторных исследований.

- Управления аналитическим качеством.
- Выбора требований к-аналитическому качеству.
- Выбора контрольных материалов для ведения внутрилабораторного контроля качества.
- Использования нестатистических компонентов внутрилабораторного контроля качества.
- Выбора оптимального программного обеспечения для ведения внутрилабораторного контроля качества.
- Выбора систем межлабораторного сравнения и-сличения (внешняя оценка качества).
- Проведения сигматрии и-обсуждения ее-места в-оценке достигнутого лабораторией уровня аналитического качества, включая критический разбор возможности планирования аналитического качества с-использованием данных сигматрии.
- Определения частоты контрольных измерений с-использованием анализа рисков.

### Тендеры, конкурсы, электронные торги.

- Анализ нормативной базы, условий, статистики по-проведенным тендерам, конкурсам, электронным торгам по-профилю «Клиническая лабораторная диагностика».

#### **Менеджмент в-медицинских организациях: от-теории к-практике.**

- Построение управленческой команды.
- Выбор модели организации.
- Особенности управления медицинскими организациями.
- Стили руководства.
- Принятие управленческих решений.
- Эффективные коммуникации.
- Проектное управление.
- Разбор кейсов, решение практических заданий.

#### **Контрольно-надзорная деятельность за-деятельностью клинико-диагностической лабораторией.**

- Система менеджмента качества.
- ISO 15189:2012 Медицинские лаборатории. Специальные требования к-качеству и-компетентности.
- Отдел контроля качества: цели, задачи, организационная структура, функционал, полномочия.

## Преподаватели

### ПЛЕХАНОВА Ольга Сергеевна

Главный специалист отдела качества департамента управления качеством и развития медицинской помощи АО «Группа компаний Медси».

### МОШКИН Алексей Владимирович

К.м.н., главный редактор журнала «Лабораторная служба».