

# Искусственный интеллект в управлении процессами и проектами: области и практики применения

В процессе прохождения обучения участники получают понимание, как применять ИИ в своих процессах и проектах, а также осваивают практические навыки выбора и тестирования инструментов. Дополнительно: Список бесплатных ИИ-инструментов для менеджеров; Чек-лист оценки процессов для автоматизации; Шаблон стратегии внедрения ИИ. Формат обучения: Лекции + практические кейсы; Групповые обсуждения; Демонстрации инструментов; Воркшопы.

**Дата проведения:** **Открытая дата**

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов.

## Для кого предназначен

Руководителей проектов, бизнес-аналитиков, операционных менеджеров, IT-специалистов, лидеров цифровой трансформации.

## Цель обучения

Познакомить участников с ключевыми технологиями ИИ, их применением в оптимизации бизнес-процессов и автоматизации рутинных задач; разобрать применение ИИ для повышения эффективности проектов — от планирования до контроля исполнения.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### **ДЕНЬ 1: Основы ИИ в управлении процессами.**

#### **Введение в ИИ для управления процессами.**

- Что такое ИИ, машинное обучение (ML), NLP, компьютерное зрение. Чем ИИ отличается от традиционной автоматизации.
- Тренды применения ИИ в бизнесе.
- Ограничения и этические вопросы.

#### **Автоматизация процессов с помощью ИИ.**

- RPA (Robotic Process Automation) + ИИ: как роботы учатся на данных.

- Кейсы: обработка документов, чат-боты, голосовые ассистенты.
- Практикум: разбор инструментов.-

#### **Оптимизация процессов через предиктивную аналитику.**

- Прогнозирование сроков, рисков, ресурсов.
- Анализ больших данных для улучшения решений.
- Кейсы: логистика, управление запасами, обслуживание клиентов.-

#### **Воркшоп: проектирование ИИ-решения для процесса.**

- Групповая работа: выбор процесса, подбор ИИ-инструментов.
- Презентация и обсуждение.-

#### **ДЕНЬ 2: ИИ в управлении проектами.-**

##### **ИИ в планировании и оценке проектов.**

- Алгоритмы для оценки сроков и бюджета.
- Анализ исторических данных для прогнозирования.
- Обзор инструментов.-

##### **Управление рисками и ресурсами с ИИ.**

- Выявление рисков через ML. Симуляция: какие риски ИИ найдет в вашем проекте.
- Динамическое распределение ресурсов.
- Кейс: строительные проекты, IT-разработка.-

##### **ИИ для мониторинга и отчетности.**

- Автоматизация сбора метрик.
- NLP для анализа коммуникации в команде.
- Power BI + ИИ-аналитика.-

##### **Практикум: внедрение ИИ в проект.**

- Разработка MVP-стратегии.
- Оценка ROI и барьеров внедрения.
- Групповые презентации.-

##### **Заккрытие: дорожная карта внедрения.**

- Основные шаги для старта.
- Рекомендации по обучению команды.
- Ответы на вопросы.

## Преподаватели

### ШИШКИНА Ирина Сергеевна

Эксперт-практик в-области процессного и-проектного управления, HR-бизнес-партнер, разработчик интеллектуальных продуктов. Преподаватель MBA. Executive коуч. Автор книг. Консультант по внедрению проектного управления на производствах и ИТ. Преподаватель в бизнес-школах (Москва, Санкт-Петербург).

**17 лет управленческого опыта, больше 100 реализованных консалтинговых проектов.**

**Клиенты:** Veropharm, НИПИГАЗ, KETS, Сибур, Новартис, Юникредит, Татнефть, Лента, Фосагро, Kinross, Bostik, Biomerieux, Boyteks, Ингосстрах, Nordgold, ТАСС, Алроса, Сибинфософт, Русал, Сбербанк, Электромашина, Газпром, Index, Ferrari, Rem & Coil, Ozon, Акрихин, Вертолеты России, Концерн Калашников, Алмаз-Антей, РЖД, Банк России, Valenta, Schneider и-другие.

Автор системы оценки персонала на базе матрицы компетенций по 18 специальностям – ASSESSMENT MATRIX (Матрица компетенций).

Спикер конференций по темам: agile в управлении проектами и процессами, внедрение геймификации в управление и оценку персонала поколения Y, управление проектами (жесткие и гибкие методологии), взаимодействие с поколениями X,Y,Z, обучение и развитие персонала, эмоциональный интеллект, управление потенциалом руководителя.

Автор 1 млн зн. для: «Коммерческий директор», Executive.ru, hr-tv.ru, hr-portal.ru, blog.zarplata.ru, uprav.ru, rjob.ru, hrm.ru, dp.ru; Радио baltika.fm; 1tv.ru; печатное издание «Управление сбытом» и пр.

**Автор книг:** «Осознаться в толпе: марафон по ценностям», «9 с половиной недель в черепной коробке. Развитие профессиональных компетенций», «Self-management в кризис». «HR-хаки: управление, оценка, развитие» и др.

Автор подходов управления командами – «КСУМ: корпоративная система управления мышлением»; 4Ara-Matrix; классификация корпоративного скепсиса.