

## Наставничество в ИТ: от адаптации до развития лидеров

Семинар раскрывает комплексную систему построения эффективного наставничества в ИТ-компаниях. Вы научитесь выстраивать систему наставничества, которая ускоряет адаптацию новичков, снижает текучесть и развивает лидерские качества в команде. «Хорошая система наставничества — это не расходы, а инвестиции в стабильность и рост вашей ИТ-команды».

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Семинар

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 1 день

**Продолжительность обучения:** 8 часов

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

### Для кого предназначен

Руководителей ИТ-отделов и проектов, Team Lead'ов и старших разработчиков, HR-специалистов в ИТ-сфере, менеджеров по обучению и развитию; специалистов, планирующих стать наставниками.

### Особенности программы

**Ключевые проблемы, которые мы решаем:**

- Долгая адаптация новичков (60-90 дней вместо 30).
- Потеря знаний при уходе сотрудников.
- Токсичная атмосфера "самовыживания".
- Сложности с развитием soft skills.
- Отсутствие преемственности и карьерного роста.

**Формат обучения:** -70% практики, 30% теории - разбор реальных кейсов.

**Материалы:** -рабочие тетради, шаблоны документов, чек-листы.

### Результат обучения

**Результаты после прохождения семинара:**

- **Сократите время адаптации** новичков на 30-50%.
- **Уменьшите текучесть** персонала на 25-40%.
- **Создадите работающую систему** развития сотрудников.
- **Научитесь мотивировать** наставников и оценивать их эффективность.
- **Получите готовые инструменты:** чек-листы, гайды, планы развития.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- Построение устойчивых команд в IT: системное развитие, наставничество и мотивация ключевых специалистов

## Программа обучения

### Модуль 1: Основы системы наставничества

- Цели и выгоды внедрения наставничества.
- Ключевые элементы системы: люди, процессы, инструменты.
- Расчет ROI и оценка эффективности.

### Модуль 2: Уровни и модели наставничества

- 3 уровня системы: онбординг, развитие, лидерство.
- Классическое, групповое, перекрестное наставничество.
- Модель "Расскажи - Покажи - Сделай".

### Модуль 3: Мотивация наставников

- Материальные и нематериальные стимулы.
- Обучение наставников: педагогика и коммуникации.
- Поддержка со стороны руководства.

### Модуль 4: Особенности для разных ролей в IT

- Наставничество для инженеров: парное программирование, код-ревью.
- Развитие тимлидов и менеджеров проектов.
- Наставничество руководителей и бэкофисного персонала.

### Модуль 5: Внедрение и избегание ошибок

- Типичные ошибки при внедрении системы.
- Пошаговый план запуска программы.
- Инструменты контроля и обратной связи.

## Преподаватели

### ШИШКИНА Ирина Сергеевна

Эксперт-практик в-области процессного и-проектного управления, HR-бизнес-партнер, разработчик интеллектуальных продуктов. Преподаватель MBA. Executive коуч. Автор книг. Консультант по внедрению проектного управления на производствах и ИТ. Преподаватель в бизнес-школах (Москва, Санкт-Петербург).

**17 лет управленческого опыта, больше 100 реализованных консалтинговых проектов.**

**Клиенты:** Veropharm, НИПИГАЗ, KETS, Сибур, Новартис, Юникредит, Татнефть, Лента, Foscaro, Kinross, Bostik, Biomerieux, Boyteks, Ингосстрах, Nordgold, ТАСС, Алроса, Сибинфософт, Русал, Сбербанк, Электромашин, Газпром, Index, Ferrari, Rem &-Coil, Ozon, Акрихин, Вертолеты России, Концерн Калашников, Алмаз-Антей, РЖД, Банк России, Valenta, Schneider и-другие.

Автор системы оценки персонала на базе матрицы компетенций по 18 специальностям – ASSESSMENT MATRIX (Матрица компетенций).

Спикер конференций по темам: agile в управлении проектами и процессами, внедрение геймификации в управление и оценку персонала поколения Y, управление проектами (жесткие и гибкие методологии), взаимодействие с поколениями X,Y,Z, обучение и развитие персонала, эмоциональный интеллект, управление потенциалом руководителя.

Автор 1 млн зн. для: «Коммерческий директор», Executive.ru, hr-tv.ru, hr-portal.ru, blog.zarplata.ru, uprav.ru, rjob.ru, hrm.ru, dp.ru; Радио baltika.fm; 1tv.ru; печатное издание «Управление сбытом» и пр.

**Автор книг:** «Осознаться в толпе: марафон по ценностям», «9 с половиной недель в черепной коробке. Развитие профессиональных компетенций», «Self-management в кризис». «HR-хаки: управление, оценка, развитие» и др.

Автор подходов управления командами – «КСУМ: корпоративная система управления мышлением»; 4Ara-Matrix; классификация корпоративного скепсиса.

#### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Автор системы оценки персонала на базе матрицы компетенций по 18 специальностям – ASSESSMENT MATRIX (Матрица компетенций).

Спикер конференций по темам: agile в управлении проектами и процессами, внедрение геймификации в управление и оценку персонала поколения Y, управление проектами (жесткие и гибкие методологии), взаимодействие с поколениями X,Y,Z, обучение и развитие персонала, эмоциональный интеллект, управление потенциалом руководителя.

Автор 1 млн зн. для: «Коммерческий директор», Executive.ru, hr-tv.ru, hr-portal.ru, blog.zarplata.ru, uprav.ru, rjob.ru, hrm.ru, dp.ru; Радио baltika.fm; 1tv.ru; печатное издание «Управление сбытом» и пр.

Автор книг: «Осознаться в толпе: марафон по ценностям», «9 с половиной недель в черепной коробке. Развитие профессиональных компетенций», «Self-management в кризис». «HR-хаки: управление, оценка, развитие» и др.

Автор подходов управления командами – «КСУМ: корпоративная система управления мышлением»; 4Ara-Matrix; классификация корпоративного скепсиса.