

# Применение Agile в управлении операционной деятельностью в компании

Секрет обеспечения роста эффективности операционной деятельности – в правильном применении современных управленческих инструментов. Важно уметь подбирать методы управления, подходящие текущему состоянию компании и внешней среды. В программе особое внимание уделено возможностям практического использования Agile для решения задач операционной деятельности.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей компаний и подразделений, менеджеров проектов.

## Цель обучения

Разработать план действий по применению технологии Agile для актуального вида операционной деятельности и получить представление о необходимых для повышения эффективности шагах организации работы команды.

## Особенности программы

В рамках курса для слушателя программы предоставляется уникальная возможность освоить практическое применение гибкой технологии Agile при решении проблем в операционной деятельности компании.

## Результат обучения

**В результате обучения слушатели:**

- научатся анализировать текущее состояние и факторы, определяющие рост эффективности операционной деятельности;
- научатся соотносить виды и задачи операционной деятельности с подходящими методами управления;
- получат представление о возможностях практического применения Agile в текущей работе;
- узнают об ограничениях и особенностях использования Agile;
- научатся выбирать оптимальную модель управления исходя из стоящих задач операционной деятельности;

- освоят на практике применение методологии Scrum и Kanban, с учетом их отличий, особенностей и условий использования;
- приобретут навык организации работы Agile – команды.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## День-1.

### Условия эффективной операционной деятельности.

- Цели и-задачи операционной деятельности.
- Анализ этапов операционной деятельности: поиск потенциальных проблем.
- Характеристика видов операционной деятельности и-доступных методов повышения ее-эффективности.
- Отбор подходящих методов управления: критерии выбора, анализ текущей ситуации и-решаемых задач.
- Особенности и-условия применения гибких методов управления.

### Философия Agile.

- Agile Manifest. Ценности и-принципы Agile. Ошибки применения. Заблуждения выживших.
- Как меняется мировоззрение при переходе от-индустриального общества к-цифровому миру: последствия для организации.
- Проблемы коммуникаций между структурами разной культуры.
- Какие организационные проблемы помогает решить Agile.
- Типы организаций, которые могут использовать технологию Agile.
- Практические ограничения.
- Отраслевые особенности применения Agile.

**Практикум** «Применение модели „Кенефин“ (Cynefin framework) для выбора оптимальной модели управления».

## День-2.

### Канбан методология.

- Как работает система Канбан.
- Преимущества и-недостатки подхода.
- Основные практики Канбан.
- Системный подход и-системное мышление.
- Где и-когда применяется.
- Масштабирование Канбан.
- Условия успешного внедрения Канбан-системы.

**Практический кейс** по-применению методологии канбан в-операционной деятельности.

## День-3.

### Scrum методология.

- Теория и-ценности Scrum.
- Отличие Scrum от-Kanban.
- Роли Scrum: Владелец продукта, Scrum-мастер, девелоперы.
- События Scrum: ежедневный Scrum, планирование спринта (Sprint Planning), обзор спринта (Sprint Review), ретроспектива спринта (Sprint Retro).
- Особенности фасилитации обзора спринта, ретроспективы, планирования: сущность, разбор этапов.
- Артефакты Scrum.
- Базовые параметры успешности.

**Практикум** «Внедрение Scrum для управления бизнес-процессами».

### Работа с-картой пользовательских историй.

- Зачем нужны пользовательские истории (User Story). Всегда-ли они бывают.
- Как писать пользовательские истории.
- Как построить карту пользовательских историй (User Story mapping).

- Что такое карта влияния (Impact mapping).
- Приоритезация пользовательских историй.
- Как быть, если юзеры еще не-знают о-продукте.
- Модификация техники для промышленного рынка.

#### День-4.

#### Agile-команда.

- Жизненный цикл команды.
- Стили лидерства в-зависимости от-стадии развития команды
- Ролевые модели в-команде. Как расписать и-оформить.
- Модель развития команды Брюса Такмана.
- Делегирование.
- Стратегии решения конфликтов.
- Мотивация в-команде.
- Коучинг Agile команд.

**Практикум:** «Согласование конфликта интересов в-Agile-команде».

## Преподаватели

### ВОРОБЬЁВ Павел Федорович

R&D директор. Руководитель проекта (сертифицирован ПМ - стандарт).

Бизнес-тренер, консультант по организационному развитию, эксперт-аналитик в области экономики, управления и маркетинга.

Приглашенный лектор и ведущий семинаров в области менеджмента, маркетинга-и построения бизнес-систем анализа-РАНХиГС,-НИУ ВШЭ и ряда корпоративных университетов.

Разработка и сопровождение проектов в сфере машино- и судостроения, энергетики.

Специализируется на бизнес-планировании и моделировании.

### ГОРУЛЁВ Денис Алексеевич

Генеральный директор страховой компании.

Директор института Цифровой экономики СПбГЭУ.

Доцент факультета цифровых трансформаций Университета ИТМО.

Участник проектов по заказу компаний: ГАЗПРОМ, Роснефть, Эртей Петрошем Рус и др.

### НОСОВЕЦ Юлия Аркадьевна

Эксперт по межличностному взаимодействию, вопросам управленческой эффективности и управлению человеческими ресурсами, организационный психолог.

#### Образование:

Санкт-Петербургский государственный университет, факультет психологии.

#### Опыт работы:

- Опыт работы психологом – 25 лет.
- Опыт работы в качестве корпоративного тренера с ОАО «РЖД», АК «АЛРОСА», ОАО «МЕГАФОН», ОАО «ПСБ» и др.
- Опыт проведения тренингов для различных профессиональных групп, в том числе для руководителей медицинских организаций – 17 лет.
- Разработала и проводит программы «Психология переговоров», «Эффективные продажи», «Успешный руководитель», «Публичное выступление», «Создание команды», «Тайм-менеджмент», «Управление изменениями», «Психологические аспекты в работе с претензиями», «Искусство убеждения», др.