

## Психология управления для руководителей

На курсе слушатели узнают, как получать максимальную отдачу от людей, как развивать их, и за счет чего можно удержать, как грамотно формировать команду и ставить задачи с учетом психологических особенностей сотрудников, как мотивировать подчиненных на продуктивную работу и достижение целей компании. Практическая психология для повышения эффективности и качества работы в системе управления.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Генеральных директоров, руководителей предприятий и организаций, отделов и служб, заинтересованных в повышении эффективности управленческой деятельности и результатах работы подразделения и компании в целом.

### Результат обучения

**В результате обучения слушатели научатся:**

- диагностировать психологические особенности сотрудников для принятия эффективных управленческих решений;
- разбираться в мотивах и интересах сотрудников;
- раскрывать потенциал своих сотрудников, чтобы получать от них максимальную отдачу;
- эффективно влиять на подчиненных и применять техники противостояния влиянию и манипуляциям;
- предупреждать конфликтные ситуации и эффективно управлять ими;
- формировать эффективную команду с учетом индивидуальных командных ролей;
- мотивировать команду на достижение целей;
- применять приемы психологической саморегуляции и управления стрессом;
- использовать свой эмоциональный интеллект для развития лидерства и вовлеченности сотрудниками.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

**День-1.**

**Современные тенденции в управлении.** Мир VUCA и мир BANI: как глобальные изменения влияют на операционную деятельность компаний. Современные управленческие технологии и их преимущества с точки зрения психологии управления.

Agile-менеджмент, подходы Кайдзен, Коучинговый стиль управления, креативное мышление в-менеджменте (дизайн-мышление), эмоциональный менеджмент (EQ).

**Психодиагностика для руководителей.** На-какие вопросы себе должен честно ответить руководитель для наиболее успешного построения карьеры и-продуктивной работы? Экспресс-методики необходимые для определения скрытых причин мотивации к-работе и-причин промедления. Значимость выбора «правильной цели» в-работе руководителя. Диагностика проблем целеполагания. Построение иерархии ценностей каждого участника. Активизация осознанных представлений о-собственных целях. Частые ошибки, допускаемые при формулировке целей. Активизация представлений о-сущности самомотивации и-её-механизмах. Факторы самомотивации. Пирамида жизненных целей. Колесо жизненного баланса. Почему достигнутые цели не-всегда приносят удовлетворение?

**Технологии влияния и-противостояния манипуляциям.** Виды и-техники манипулирования. Как часто мы-сталкиваемся с-манипуляциями в-личной и-профессиональной сфере? Контрманипуляции, техники отражения манипуляций и-противостояния манипуляциям. Отработка навыков уверенного отказа. Убеждение и-аргументация. Формирование представлений о-сущности убеждения и-аргументации. Работа с-возражениями, причины и-виды возражений. Виды и-структура аргумента. «Золотые правила» эффективных аргументов. Правила постановки «правильных» вопросов. Формирование представлений о-своих сильных и-слабых сторонах как аргументатора.

## День-2.

**Психология мотивации.** Мотивация к-труду и-развитию, управление активностью сотрудников. Необходимые знания для развития навыков определения мотивации подчиненных. Мотивационные типы сотрудников. Базовые, нейтральные и-запрещенные формы стимулирования. Что на-самом деле движет нашими сотрудниками? Управление факторами, влияющими на-мотивацию и-сплоченность команды. Эффективное взаимодействие с-сотрудниками различного возраста, темперамента и-социального статуса. Выявление неосознаваемых аспектов в-организации трудовой деятельности. Подчиненные «телики» и-«парателики».

**Психология управления персоналом.** основополагающие личностные компетенции и-руководителей разного уровня. Принципы и-методы эффективной формулировки и-постановки задач. Постановка «умной» задачи. Отработка навыков донесения информации до-подчиненных. Виды осуществления контроля и-получения обратной связи от-подчиненного. Делегирование, как инструмент оптимизации загруженности руководителя: основные правила и-приемы. Что можно и-нельзя делегировать. Наиболее распространенные ошибки при делегировании полномочий. «Острые» ситуации взаимодействия с-подчиненными и-коллегами. Донесение «острой» информации до-подчиненных (увольнение, сокращение). Техники ассертивного поведения при увольнении и-других сложных переговорах с-подчиненными.

**Психология управления группой.** Группа как явление. Основные характеристики группы. Как группа влияет на-поведение индивида. Групповые эффекты: синергия, социальная лень, групповое давление, конформизм. Динамика развития группы. Стадии зрелости группы и-продуктивность работы. Бессознательная динамика внутри коллектива. Природа и-формы проявления сопротивления группы. Особенности группового принятия решений. Групповые роли. Отличие команды от-группы.

## День-3.

**Технологии эффективного лидерства.** Развитие лидерских качеств. Лидерство и-лидерский потенциал. основополагающие навыки и-качества лидера. Типы лидерства. Эмоциональное и-экспертное и-властное управление. Определение лидерского стиля руководителя. «Колесо» лидерских качеств и-умений. Ситуационное лидерство. Выбор наиболее эффективных стилей и-инструментов управления в-зависимости от-уровня подготовки и-внутренней мотивации исполнителей. Различные типы подчиненных и-руководителей. Как выбрать правильный стиль лидерства? Анализ управленческих ошибок руководителей. Неформальные лидеры в-коллективе. Типы неформальных лидеров. Способы взаимодействия с-неформальными лидерами. Управление сопротивлением и-слухами в-организации. Имидж лидера. Составляющие имиджа. Факторы, влияющие на-формирование имиджа. Что поможет руководителю улучшить имидж и-что значительно его ухудшает?

**Организационная диагностика.** Эффективные методики, направленные на-получение информации, необходимой для принятия взвешенных управленческих решений в-области управления персоналом. Условия и-основные правила проведения исследований в-компании. Правила предоставления обратной связи. Методики определения мотивационного этапа и-карьерных ориентаций сотрудников. Построение мотивационного профиля сотрудника. Способы выявления действующих и-потенциальных неформальных лидеров в-коллективе. Методики для определения уровня приверженности, лояльности, интеграции и-вовлеченности сотрудников. Методики для определения причин демотивации и-недостаточной эффективности работы.

**Методы психологической саморегуляции.** Уверенность в-себе. Характеристики уверенной в-себе личности. Вербальные и-невербальные аспекты уверенного поведения. Позитивное мышление руководителя. Роль и-значимость позитивного мышления, как важное условие удачной самопрезентации. Типы мышления и-их-признаки. Развитие навыков саногенного мышления. Психологические и-ментальные ловушки. Механизм формирования стереотипов мышления. Понятие и-сущности ловушек, их-виды и-особенности. Бессознательная «слепота». Что делать если вы-попали в-ловушку? Стресс и-профессиональное выгорание. Признаки и-уровни стресса. Стратегии поведения в-стрессовой ситуации. Предупреждение профессионального выгорания. Управление стрессом.

## День-4.

**Эмоциональный интеллект.** Сущность и-структура эмоционального интеллекта. Мифы об-эмоциональном интеллекте. Чувства и-эмоции в-управленческой практике: зло или польза? Каким образом развитие эмоционального интеллекта может повысить эффективность управления? Эмоции в-профессиональной и-личной жизни. Управление эмоциями, эмоциональное регулирование. Ресурсное состояние. Что такое ресурсное состояние и-внутренние ресурсы? Изучение способов и-приемов формирования ресурсного состояния. Понятие «Мой личный капитал». Реактивный и-проактивный типы мышления. Развитие проактивности. Рефрейминг как управленческий инструмент.

**Управление деловыми конфликтами.** Понятие конфликта. Позитив и-негатив в-конflikте. Причины конфликта. Основные типы и-виды конфликтов. Виды манипуляций и-противостояние-им. Профилактика конфликта и-динамика его развития. Что значит управлять конфликтом. Эффективные стратегии решения конфликтов Переговоры по-урегулированию конфликтных ситуаций.

## Преподаватели

### НОСОВЕЦ Юлия Аркадьевна

Эксперт по межличностному взаимодействию, вопросам управленческой эффективности и управлению человеческими ресурсами, организационный психолог.

#### Образование:

Санкт-Петербургский государственный университет, факультет психологии.

#### Опыт работы:

- Опыт работы психологом – 25 лет.
- Опыт работы в качестве корпоративного тренера с ОАО «РЖД», АК «АЛРОСА», ОАО «МЕГАФОН», ОАО «ПСБ» и др.
- Опыт проведения тренингов для различных профессиональных групп, в том числе для руководителей медицинских организаций – 17 лет.
- Разработала и проводит программы «Психология переговоров», «Эффективные продажи», «Успешный руководитель», «Публичное выступление», «Создание команды», «Тайм-менеджмент», «Управление изменениями», «Психологические аспекты в работе с претензиями», «Искусство убеждения», др.

### БУРМИСТРОВА Наталья Олеговна

Бизнес-тренер, психолог, HR-эксперт, методолог технологий управления и HR-технологий по оценке, мотивации и развитию персонала, автор книг и учебников по вопросам оптимизации и повышения эффективности HR-процессов. Опыт работы в области управления и работы с персоналом более 18 лет.

#### Сфера профессиональных компетенций:

- Развитие управленческих навыков руководителей.
- Управление персоналом: оценка, адаптация, мотивация, развитие.
- Новейшие инструменты мотивации и стимулирования персонал. Нематериальная мотивация.
- Системная работа с дефицитными специалистами и кадровым резервом.
- Преемственность, сохранение знаний, наставничество на предприятии.
- Корпоративная культура.
- Психология труда. Конфликтология.

#### Образование:

- Восточно-Европейский Институт психоанализа, Психология. Психоанализ.
- Межрегиональный институт экономики и права при Межпарламентской ассамблее ЕврАзЭС, Психология.
- Уральская Государственная архитектурно-художественная академия (Институт Урбанистики), Экономика и управление на предприятии.
- Краснодарский многопрофильный институт дополнительного образования, Преподаватель профессионального образования.
- Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Инновационный менеджмент.
- Уральский Государственный университет им. А.М. Горького, Менеджмент в образовании.

#### Опыт работы:

- Работа в области управления персоналом (производственное предприятие) – с 2005 г.
- Руководитель в области развития персонала - с 2007 г.

- Проектная работа в области управления и развития персонала в сотрудничестве с предприятиями и организациями в различных отраслях – с 2012 г.
- Автор и лектор курсов повышения квалификации для руководителей и специалистов в области управления персоналом – с 2013 г.