

Складская логистика. Как рассчитать и оптимизировать свой склад

Программа предоставляет практические инструменты по оптимизации складских процессов, рациональной эксплуатации складских объектов, а также по формированию системы мотивации персонала и ключевых сотрудников склада. В рамках обучения слушатели смогут ознакомиться с современными технологиями автоматизации учета и управления складскими процессами, научатся выстраивать систему управления качеством складских услуг.

Дата проведения: **Открытая дата**

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 3 дня

Продолжительность обучения: 24 часа

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено:

Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Собственников бизнеса, руководителей, директоров по логистике, руководителей отдела логистики, руководителей складских комплексов, начальников склада, менеджеров по логистике, менеджеров складов, руководителей и менеджеров отдела подготовки и хранения продукции.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- [Логистика склада. Практический курс для руководителей склада](#)

Программа обучения

День 1

Склад как звено логистической цепи.

- Место современного склада в «цепочке поставок».
- Классификация и типы современных складов.
- Сущность складской логистики.
- Критерии оценки эффективности склада. КПЭ (KPI)— ключевые показатели эффективности работы склада.

- Какая на-вашем складе логистика— хорошая или плохая!?
- Оптимизация складских издержек— практический опыт.

Практикум: Фильм о-Сибирском грузовом терминале.

Разложим ваш склад «по-полочкам».

Внешняя и-внутренняя планировка склада.

- Роль планировки в-эффективности складской грузопереработки.
- Роль планирования работы склада. Практические рекомендации.
- Адресная система хранения.
- Практические примеры вариантов расчёта планировки склада.

Оборудование склада.

- Какая техника и-стеллажи вам нужны.
- Как сделать расчёт оборудования, необходимого складу.

Склад как важное звено компании. Процесс создания склада.

- Этапность процесса создания склада.
- Стадии проектирования на-различных этапах.
- Рекомендации по-ускорению и-повышению эффективности.
- Процесса создания склада.

Проектирование склада (при создании или реконструкции). Методология проектирования склада.

- «Поточная» модель склада.
- Методы прогнозирования размерности склада.
- Принцип «базовых» технологий и-их-перечень.
- «Гипотеза» склада.
- Детализация выбранной «Гипотезы».
- Подготовка к-пуску склад.

День 2

Организация складского учёта.

- Методы идентификации товара.
- Применение штрихкодирования.
- Статусы товара на-складе.
- Правильные товарные остатки как основной критерий качественной работы любого склада.
- Типы инвентаризаций и-методики их-проведения.
- Организация складского документооборота.

Выгрузка и-приёмка товара— не-всё так просто, как может показаться.

- Стратегия (правила) размещения товара на-складе.
- Применение ABC-XYZ анализа.

Хранение товара.

- Статическая и-динамическая системы хранения— практика применения.
- Оптимизация складского хранения— дефрагментация, уплотнение складских остатков.
- УЗ— управление складскими запасами, их-стоимость, борьба с-неликвидными.

Комплектация складских заказов.

- Практический опыт оптимизации самого трудоёмкого складского процесса.
- Стратегии отбора и-пополнения товарных ячеек отбора.

Контроль качества сборки заказов— как и-когда проводить.

Предпродажная подготовка товара.

- Особенности складского обслуживания «сетевых» клиентов.

Хранение и-отгрузка собранных заказов.

Уровень сервиса клиента.

- Роль склада.
- Работа склада с-претензиями клиентов.

Возвратная логистика.

- Сложности и-методы работы с-возвратами.

Брак на-складе.

- Пути снижения рисков.
- Факторы, влияющие на-появление брака на-складе.

День 3

Логистическая технология работы склада.

- Понятия бизнес-процессов (БП), операций, элементарных действий в-формализованной системе складской логистики.
- Формализация и-описание складских бизнес-процессов. Практическая методика.
- Идеология стандарта описания бизнес-процессов IDEF0-в практических примерах.
- Как составить технологическую карту (ТК).
- Практика разработки складских регламентов, функциональных инструкций.
- Практические методики по-нормированию складских операций.
- Методика расчёта трудоёмкости складских операций.
- Разработка штатного расписания склада на-основе объективных расчётных данных.

Управление персоналом склада. Создание эффективной команды. Мотивация персонала.

- Персонал склада и-его мотивация. Обзор практических критериев мотивации каждого сотрудника склада. Практические примеры применения эффективной мотивации.
- Документы организационного характера (должностные (рабочие) инструкции. штатное расписание, планы выработка и-т.д.) Варианты организации структуры управления.
- Основные штатные единицы и-их-функциональные обязанности.
- Разделение работников склада на-«контролеров» (заведующие складом и-кладовщики) и-«оперативников» (работники, осуществляющие операции по-принятию, выгрузке, складированию, обработке и-выдаче товарно-материальных ценностей).
- Персональная и-коллективная материальная ответственность.
- Методы комплексной оценки персонала и-их-эффективность.
- Основные направления совершенствования организации труда и-управления на-складе.

Складские бизнес-процессы.

- Взаимодействие склада со-смежными подразделениями компании— сложности взаимопонимания, конфликт интересов.
- Как разубить «гордиев узел» межфункционального взаимодействия.

Преподаватели

ЛОБАНОВ Николай Борисович

Практикующий эксперт по логистике, бизнес-консультант.

Сфера профессиональных интересов:

Профессиональные навыки: большой практический успешный опыт и глубокая теоретическая подготовка реформирования логистических систем, КИС, складов, создания их с нуля. Среди выполненных проектов: руководитель проектов по реинжинирингу склада РЦ для розничной региональной сети ООО (FCMG); нового РЦ крупного промышленного предприятия нефтяного оборудования; аудита и планировки РЦ крупного оптового дистрибьютера специального оборудования, запчастей и расходных материалов; кондитерской фабрики и др.

Образование:

Окончил Московский авиационный институт (МАИ).

Опыт работы:

Опыт практической работы более 25 лет: директор центрального склада РЦ Холдинг «Торговая площадь» (оптовая торговля отделочными строительными материалами), директор по логистике ООО «Фора фарм» (производство и продажа парафармацевтической продукции, бренд «Софья»), начальник отдела логистики ЗАО ТД «Белка» (фабричное производство и продажа мужской обуви под брендом «Ralf»), зам. ген.директора по логистике ООО «Навигатор НТ» (бизнес консультирование), начальник отдела товародвижения ЗАО МРЦ «Дельта СП» рос-амер ассоц Дельрус (продажа медтехники и товаров службы крови), директор представительства в г. Москва ЗАО ТПК «Восток форо» г. Хабаровск (оптовая продажа медикаментов), начальник склада ЗАО «Автэн» (торговля грузовой автотехникой) и др.

Публикации:

Автор ряда статей и публикаций в журналах: «Складские технологии», «Современный склад», «Складской комплекс», «Транспорт РФ», «Рейс» холдинга «За рулём», «Российская газета», «Директор по безопасности».