

Защита чести и достоинства медицинского работника. Защита деловой репутации медицинской организации

В материалах программы будет представлен углубленный подход к выстраиванию линии защиты медицинской организации согласно принятому Постановлению № 33 Пленума Верховного суда о компенсации морального вреда и согласно Постановлению Пленума Верховного суда № 3: что нужно изменить в работе юрисконсульта (юридического отдела); как правильно готовить документы для суда; как вести себя врачу, если его вызвали в суд, будет использован материал судебной практики 2023-2026 гг.

Дата проведения: 2 - 3 июля 2026 с 10:00 до 17:30

Артикул: СП13869

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Онлайн-трансляция

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Стоимость участия: 40 000 руб.

Для участников предусмотрено: Методический материал.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и юрисконсультов органов публичной власти в сфере здравоохранения; руководителей юридических служб медицинских организаций; руководителей юридических служб страховых организаций.

Цель обучения

Повышение уровня квалификации юрисконсультов медицинских организаций частной и публичной форм собственности, развитие навыков и умений на досудебной и судебной стадиях процесса о защите чести, достоинства и профессиональной репутации медицинского работника, процесса о компенсации вреда деловой репутации медицинской организации.

Особенности программы

По итогам обучения слушатели смогут применять полученные знания для оценки перспектив судебной защиты своих нематериальных благ (честь, достоинства и репутации), научатся выявлять и правильно реагировать на ловушки защиты, различать иски к пациенту от исков к информационным посредникам.

Каждому слушателю будет предоставлен раздаточный материал с алгоритмами, составленными на судебной практике.

Результат обучения

В результате обучения слушатели:

- смогут проводить анализ фактических обстоятельств с учётом правовых позиций ВС РФ;

- смогут написать состязательные документы;
- смогут работать с доказательствами и экспертными заключениями;
- смогут допрашивать процессуального оппонента по алгоритмам, составленным на основе судебной практики по делам данного направления.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Введение. Общие понятия.

- Форма субъективных суждений и несогласие с осуществляемой медицинским работником деятельностью.
- Утверждение о факте и субъективная оценка, выражение негативного отношения.
- Оценка содержания спорного отзыва.
- Что такое эмоциональное выражение субъективного мнения и взглядов пациента – оценка судом при рассмотрении требований о признании информации не соответствующей действительности.
- Возможность проверки на соответствие действительности.
- Что такое вопросы, требующие специальных знаний в диффамационных процессах.
- Лингвистическое заключение как способ защиты ответчика.

Всевластие информационных посредников или я ни за что не отвечаю.

- Имеет ли право пациент разместить любой ругательный и оскорбляющий отзыв, даже необоснованный.
- Расценивает ли суд такой отзыв как личное мнение.

Что такое право на личное мнение пациента.

- Как расценивает суд отсутствие специальных знаний у пациента, разместившего оскорбительный отзыв на сайте-информационном посреднике.
- Когда пациент действительно оскорблен (деонтологическая составляющая – как она оценивается судом).

Мнение Конституционного Суда о статусе информационного посредника-сайта взаимодействия пациента и врача.

- Дифференциация от интернет-агрегаторов.
- Как это применить в процессе.

Блокирование линии защиты, которая ссылается на общественный контроль за публично значимой сферой.

Постановления Пленумов ВС РФ и правовые позиции по делам данного направления.

Конструктивное ведение досудебной стадии по делам о защите нематериальных благ.

Размеры компенсации морального вреда, оценка судом этих сумм.

Наиболее распространённые ошибки и добросовестные заблуждения врачей при ответах на оскорбительные отзывы, не соответствующие действительности.

Неприменение правил о компенсации морального вреда к случаям защиты деловой репутации медицинской организации.

Особые правила компенсации вреда деловой репутации юридического лица.

- Необоснованность умаления деловой репутации медицинской организации.
- Достаточность оснований для вывода о причинении ущерба деловой репутации и выплаты денежного возмещения.
- Распределение бремени доказывания факта распространения сведений и их порочащего характера.
- Распределение порочащих деловую репутацию медицинской организации сведений на группы.
- Определение КС РФ от 14.12.2003 № 508-О о применимости способа защиты нарушенных прав к защите деловой репутации юридического лица.
- Общие условия деликатной ответственности и возмещение репутационного вреда.
- Общие условия для ответственности.

Доказывание сформированной репутации в конкретной сфере охраны здоровья.

Доказывание утраты или снижения деловой репутации медицинской организации (отдельно – медицинской организации частной формы собственности, отдельно – государственной и муниципальной форм собственности).

- Взаимосвязь с общественным контролем и независимой оценкой качества условий оказания услуг медицинскими организациями (ст. 79.1 федерального закона № 323 –ФЗ).

Для работы со слушателями будут применены следующие методы юридической клиники:

- разработка и переработка документов (фрагментов документов), с учётом разъяснений ВС РФ о спорах, вытекающих из умаления нематериальных благ (чести, достоинства, репутации);
- анализ казуса (анализ информации, выработка позиции и построение аргументации – материал судов общей юрисдикции с изучением реальных судебных актов);
- решение ситуационной задачи, составленной на основе судебной практики;
- мозговой штурм и интерактивное участие;
- дискуссия с аудиторией.

Преподаватели

ГАГАНОВ Дмитрий Борисович

Юрисконсульт Ассоциации организаторов здравоохранения в онкологии; автор статей (с 2018 года) в отраслевом журнале «Правовые вопросы в здравоохранении», в журнале «Здравоохранение» Постоянный автор и участник мероприятий на отраслевом медико-правовом интернет–портале Право-мед.ру. Судебная практика по делам с медико-правовой составляющей с 2014 года.

Цитируемый автор на портале медицинской и медико-правовой направленности Медвестник,